

Conditions de Réservation et d'Annulation

Booking and Cancellation Terms

Le Christiania Hôtel & Spa***

CONDITIONS DE RÉSERVATION ET ANNULATION: CLIENT PARTICULIER

RÉSERVATION

Pour toute réservation, un e-mail sécurisé est envoyé avec l'option ainsi qu'un espace client sécurisé permettant de compléter les informations de paiement. La réservation est garantie uniquement après paiement intégral anticipé.

TARIFS

CHAMBRE NR/NA: chambre non annulable / non remboursable
B&B NR/NA: chambre + petit-déjeuner non annulables / non remboursables
CHAMBRE FLEXI: annulation gratuite jusqu'avant J-7 avant l'arrivée (+10 %)
B&B FLEXI: annulation gratuite jusqu'avant J-7 avant l'arrivée (+10 %)
 Après ce délai, le séjour est dû en totalité.

AUTRES PRÉCISIONS

- Frais de dossier: en cas de remboursement, 50 EUR seront retenus.
- Confirmation d'annulation: par écrit avec preuve de réception.
- Réduction d'effectif: mêmes conditions appliquées.
- Départ anticipé ou interruption de séjour: non remboursable.
- Chambres non libérées avant 10h30: une nuit supplémentaire facturée.

ANIMAUX

Chiens acceptés: 15 EUR par nuit.

SPA ET BIEN-ÊTRE

Accès spa sur réservation 25 EUR par personne.
 Massages: sur réservation préalable, paiement sur place.

BOOKING AND CANCELLATION TERMS: INDIVIDUAL GUEST

RESERVATION

For all reservations, a secure email is sent with the option and access to a secure client area to complete payment details. The reservation is guaranteed only after full prepayment.

RATES

ROOM NR/NA: non-cancellable / non-refundable room
B&B NR/NA: non-cancellable / non-refundable room with breakfast
ROOM FLEXI: free cancellation until before D-7 prior to arrival (+10%)
B&B FLEXI: free cancellation until before D-7 prior to arrival (+10%)
 After this deadline, the full stay is due.

ADDITIONAL INFORMATION

- Admin fees: if a refund is granted, 50 EUR will be deducted.
- Cancellation confirmation: must be in writing with proof of receipt.
- Reduced guests: same policy applies.
- Early departure or stay interruption: non-refundable.
- Rooms not vacated by 10:30 am: one additional night charged.

PETS

Dogs welcome: 15 EUR per night.

SPA & WELLNESS

Spa access upon reservation: 25 EUR per person.
 Massages: advance booking required, payable on site.