

Conditions d'annulation – Le Christiania Hôtel & Spa***

■ ■ CONDITIONS DE RESERVATION ET ANNULATION : **CLIENT PARTICULIER**

🇬🇧 **BOOKING AND CANCELLATION TERMS : INDIVIDUAL GUEST**

RESERVATION

Pour toute réservation, un lien de paiement sécurisé est envoyé afin de garantir votre séjour. Ce règlement confirme définitivement votre réservation / *To confirm your booking, a secure payment link will be sent by email. Your reservation is guaranteed only once payment has been completed.*

FRAIS D'ANNULATION / CANCELLATION FEES

En cas d'annulation, les frais retenus sont calculés sur le montant total du séjour (hors frais de dossier et d'assurance), selon le barème suivant / *Cancellation fees based on total amount(excluding admin and insurance)* :

| Délai avant l'arrivée / Time before arrival | Frais retenus / Cancellation fee |
|--|----------------------------------|
| Plus de 45 jours / More than 45 days | 5 % |
| Entre 45 et 31 jours / Between 45 and 31 days | 25 % |
| Entre 30 et 16 jours / Between 30 and 16 days | 50 % |
| Entre 15 et 8 jours / Between 15 and 8 days | 100 %* |
| Moins de 7 jours / Less than 7 days | 100 % |
| Non-présentation / No-show | 100 % |
| Séjour écourté, interrompu / Early departure, interruption | 100 % |

*S'il ou les chambre(s) peuvent être relouées, un report peut être envisagé, valable sur la saison en cours sous réserve d'accord de la direction / * *If we can rebook the room(s), a transfer of payment may apply within the current season, subject to management approval.*

AUTRES PRÉCISIONS / ADDITIONAL INFORMATION

- Frais de dossier : en cas de remboursement, un montant de 50 EUR sera retenu / *Admin fees: If a refund is granted, 50 EUR will be deducted.*
- Confirmation d'annulation : par écrit avec preuve de réception (courrier recommandé ou e-mail avec accusé de lecture) / *Cancellation must be confirmed in writing with proof of receipt.*
- Réduction d'effectif : les mêmes conditions s'appliquent / *Reduced guests: same policy applies.*
- CHAMBRE NR/NA : chambre non annulable / non remboursable
- B&B NR/NA : chambre + petit-déjeuner non annulables / non remboursables
- CHAMBRE FLEXI : chambre avec annulation gratuite jusqu'à J-7 avant l'arrivée (+10 % sur le prix de la chambre)
- B&B FLEXI : chambre + pt-déjeuner avec annulation gratuite jusqu'à J-7 avant l'arrivée (+10 % sur le prix de la chambre)

Vous souhaitez plus de flexibilité ? Contactez-nous  / *Looking for flexibility? Just ask* 

Conditions d'annulation – Le Christiania Hôtel & Spa***

CONDITIONS D'ANNULATION – GROUPES

CANCELLATION POLICY – GROUPS

RESERVATION

Un acompte de 50 % est demandé à la confirmation pour garantir toute réservation de groupe / *A 50% deposit is required at booking to confirm and guarantee group reservations.*

FRAIS D'ANNULATION / CANCELLATION FEES

Frais calculés sur le montant total du séjour (hors frais de dossier et d'assurance) / *Fees are calculated on total stay amount (excluding admin and insurance) :*

| Délai avant l'arrivée / Time before arrival | Frais retenus / Cancellation fee |
|---|--|
| Plus de 90 jours / More than 90 days | Aucune pénalité – acompte remboursé / <i>No penalty – deposit refunded</i> |
| De 90 à 45 jours / Between 90 and 45 days | 50 % |
| De 45 à 30 jours / Between 45 and 30 days | 70 % |
| Moins de 30 jours ou no-show / Less than 30 days or no-show | 100 % |

AUTRES PRÉCISIONS / ADDITIONAL INFORMATION

- Frais de dossier : 50 EUR si remboursement / *Admin fees: 50 EUR if refund is made.*
- Annulation par écrit avec AR. Date de réception = référence / *Cancellation must be confirmed in writing with receipt. Date of receipt = reference.*
- Réduction d'effectif : mêmes conditions / *Reduced guests: same terms apply.*

Besoin de flexibilité ? On est là 🤝 / *Looking for flexibility? Let's talk 🤝*