

Conditions d'annulation – Le Christiania Hôtel & Spa***

🇫🇷 **CONDITIONS DE RESERVATION ET ANNULATION : CLIENT PARTICULIER**

🇬🇧 **BOOKING AND CANCELLATION TERMS : INDIVIDUAL GUEST**

📌 **RESERVATION**

Pour toute réservation, un lien de paiement sécurisé est envoyé afin de garantir votre séjour. Ce règlement confirme définitivement votre réservation / *To confirm your booking, a secure payment link will be sent by email. Your reservation is guaranteed only once payment has been completed.*

💰 **FRAIS D'ANNULATION / CANCELLATION FEES**

En cas d'annulation, les frais retenus sont calculés sur le montant total du séjour (hors frais de dossier et d'assurance), selon le barème suivant / *Cancellation fees based on total amount (excluding admin and insurance) :*

Délai avant l'arrivée / Time before arrival	Frais retenus / Cancellation fee
Plus de 45 jours / More than 45 days	5 %
Entre 45 et 31 jours / Between 45 and 31 days	25 %
Entre 30 et 16 jours / Between 30 and 16 days	50 %
Entre 15 et 8 jours / Between 15 and 8 days	100 %*
Moins de 7 jours / Less than 7 days	100 %
Non-présentation / No-show	100 %
Séjour écourté, interrompu / Early departure, interruption	100 %

*Sila ou les chambre(s) peuvent être relouées, un report peut être envisagé, valable sur la saison en cours sous réserve d'accord de la direction / **If we can rebook the room(s), a transfer of payment may apply within the current season, subject to management approval.*

📝 **AUTRES PRECISIONS / ADDITIONAL INFORMATION**

- Frais de dossier : en cas de remboursement, un montant de 50 EUR sera retenu / *Admin fees: If a refund is granted, 50 EUR will be deducted.*
- Confirmation d'annulation : par écrit avec preuve de réception (courrier recommandé ou e-mail avec accusé de lecture) / *Cancellation must be confirmed in writing with proof of receipt.*
- Réduction d'effectif : les mêmes conditions s'appliquent / *Reduced guests: same policy applies.*
- CHAMBRE NR/NA : chambre non annulable / non remboursable
- B&B NR/NA : chambre + petit-déjeuner non annulables / non remboursables
- CHAMBRE FLEXI : chambre avec annulation gratuite jusqu'à J-7 avant l'arrivée (+10 % sur le prix de la chambre)
- B&B FLEXI : chambre + pt-déjeuner avec annulation gratuite jusqu'à J-7 avant l'arrivée (+10 % sur le prix de la chambre)

Vous souhaitez plus de flexibilité ? Contactez-nous 🍷 / *Looking for flexibility? Just ask 🍷*

Conditions d'annulation – Le Christiania Hôtel & Spa***

CONDITIONS D'ANNULATION – GROUPES

CANCELLATION POLICY – GROUPS

RESERVATION

Un acompte de 50 % est demandé à la confirmation pour garantir toute réservation de groupe / *A 50% deposit is required at booking to confirm and guarantee group reservations.*

FRAIS D'ANNULATION / CANCELLATION FEES

Frais calculés sur le montant total du séjour (hors frais de dossier et d'assurance) / *Fees are calculated on total stay amount (excluding admin and insurance) :*

Délai avant l'arrivée / Time before arrival	Frais retenus / Cancellation fee
Plus de 90 jours / More than 90 days	Aucune pénalité – acompte remboursé / <i>No penalty – deposit refunded</i>
De 90 à 45 jours / Between 90 and 45 days	50 %
De 45 à 30 jours / Between 45 and 30 days	70 %
Moins de 30 jours ou no-show / Less than 30 days or no-show	100 %

AUTRES PRECISIONS / ADDITIONAL INFORMATION

- Frais de dossier : 50 EUR si remboursement / *Admin fees: 50 EUR if refund is made.*
- Annulation par écrit avec AR. Date de réception = référence / *Cancellation must be confirmed in writing with receipt. Date of receipt = reference.*
- Réduction d'effectif : mêmes conditions / *Reduced guests: same terms apply.*

Besoin de flexibilité ? On est là 🍷 / *Looking for flexibility? Let's talk 🍷*