

Conditions d'annulation – Le Christiania Hôtel & Spa***

FR CONDITIONS DE RESERVATION ET ANNULATION : CLIENT PARTICULIER

GB BOOKING AND CANCELLATION TERMS : INDIVIDUAL GUEST

RESERVATION

Pour toute réservation, un lien de paiement sécurisé est envoyé afin de garantir votre séjour. Ce règlement confirme définitivement votre réservation / *To confirm your booking, a secure payment link will be sent by email. Your reservation is guaranteed only once payment has been completed.*

FRAIS D'ANNULATION / CANCELLATION FEES

En cas d'annulation, les frais retenus sont calculés sur le montant total du séjour (hors frais de dossier et d'assurance), selon le barème suivant / *Cancellation fees based on total amount (excluding admin and insurance) :*

Délai avant l'arrivée / <i>Time before arrival</i>	Frais retenus / <i>Cancellation fee</i>
Plus de 45 jours / <i>More than 45 days</i>	5 %
Entre 45 et 31 jours / <i>Between 45 and 31 days</i>	25 %
Entre 30 et 16 jours / <i>Between 30 and 16 days</i>	50 %
Entre 15 et 8 jours / <i>Between 15 and 8 days</i>	100 %*
Moins de 7 jours / <i>Less than 7 days</i>	100 %
Non-présentation / <i>No-show</i>	100 %
Séjour écourté, interrompu / <i>Early departure, interruption</i>	100 %

* Si la ou les chambre(s) peuvent être relouées, un report peut être envisagé, valable sur la saison en cours sous réserve d'accord de la direction / ** If we can rebook the room(s), a transfer of payment may apply within the current season, subject to management approval.*

AUTRES PRECISIONS / ADDITIONAL INFORMATION

- Frais de dossier : en cas de remboursement, un montant de 50 EUR sera retenu / *Admin fees: If a refund is granted, 50 EUR will be deducted.*
- Confirmation d'annulation : par écrit avec preuve de réception (courrier recommandé ou e-mail avec accusé de lecture) / *Cancellation must be confirmed in writing with proof of receipt.*
- Réduction d'effectif : les mêmes conditions s'appliquent / *Reduced guests: same policy applies.*

Vous souhaitez plus de flexibilité ? Contactez-nous  / *Looking for flexibility? Just ask* 

Conditions d'annulation – Le Christiania Hôtel & Spa***

FR CONDITIONS D'ANNULATION – GROUPES

GB CANCELLATION POLICY – GROUPS

RESERVATION

Un acompte de 50 % est demandé à la confirmation pour garantir toute réservation de groupe / *A 50% deposit is required at booking to confirm and guarantee group reservations.*

FRAIS D'ANNULATION / CANCELLATION FEES

Frais calculés sur le montant total du séjour (hors frais de dossier et d'assurance) / *Fees are calculated on total stay amount (excluding admin and insurance) :*

Délai avant l'arrivée / <i>Time before arrival</i>	Frais retenus / <i>Cancellation fee</i>
Plus de 90 jours / <i>More than 90 days</i>	Aucune pénalité – acompte remboursé / <i>No penalty – deposit refunded</i>
De 90 à 45 jours / <i>Between 90 and 45 days</i>	50 %
De 45 à 30 jours / <i>Between 45 and 30 days</i>	70 %
Moins de 30 jours ou no-show / <i>Less than 30 days or no-show</i>	100 %

AUTRES PRECISIONS / ADDITIONAL INFORMATION

- Frais de dossier : 50 EUR si remboursement / *Admin fees: 50 EUR if refund is made.*
- Annulation par écrit avec AR. Date de réception = référence / *Cancellation must be confirmed in writing with receipt. Date of receipt = reference.*
- Réduction d'effectif : mêmes conditions / *Reduced guests: same terms apply.*

Besoin de flexibilité ? On est là  / *Looking for flexibility? Let's talk* 