

Le Christiania Hôtel & Spa***

FR CONDITIONS DE RESERVATION ET ANNULATION : CLIENT PARTICULIER

RESERVATION :

Pour toute réservation, un **lien de paiement sécurisé** est envoyé afin de garantir votre séjour.

Ce règlement confirme définitivement votre réservation.

FRAIS D'ANNULATION :

En cas d'annulation, les frais retenus sont calculés sur le **montant total du séjour** (hors frais de dossier et d'assurance), selon le barème suivant :

Délai avant l'arrivée	Frais retenus
-----------------------	---------------

Plus de 45 jours	5 %
------------------	-----

Entre 45 et 31 jours	25 %
----------------------	------

Entre 30 et 16 jours	50 %
----------------------	------

Entre 15 et 8 jours	100 %*
---------------------	--------

Moins de 7 jours	100 %
------------------	-------

Non-présentation	100 %
------------------	-------

Séjour écourté/interrompu 100 %

** Si la ou les chambre(s) peuvent être relouées sur la période initialement prévue, un report du montant peut être envisagé, valable uniquement sur la saison en cours et sous réserve d'accord de la direction.*

AUTRES PRECISIONS :

- **Frais de dossier** : en cas de remboursement (lorsqu'il est applicable), un montant de **50 EUR** sera retenu.
- **Confirmation d'annulation** : toute annulation doit être confirmée **par écrit avec preuve de réception** (courier recommandé ou e-mail avec accusé de lecture).
- **Réduction d'effectif** : les mêmes conditions s'appliquent en cas de modification du nombre de participants.

Vous souhaitez plus de flexibilité ? Contactez-nous, nous faisons toujours de notre mieux pour trouver une solution 

Le Christiania Hôtel & Spa***

GB BOOKING AND CANCELLATION TERMS : INDIVIDUAL GUEST

RESERVATION :

To confirm your booking, a **secure payment link** will be sent by email. Your reservation is guaranteed only once payment has been completed.

CANCELLATION FEES :

In case of cancellation, the following charges will apply, calculated on the **total amount of the stay** (excluding administrative and insurance fees):

Time before arrival	Cancellation fee
More than 45 days	5%
Between 45 and 31 days	25%
Between 30 and 16 days	50%
Between 15 and 8 days	100%*
Less than 7 days	100%
No-show	100%

Early departure/interruption 100%

** If we are able to rebook the room(s) for the same period, the amount paid may be transferred to a future stay during the current season, subject to management approval.*

ADDITIONAL INFORMATION :

- **Administrative fees:** If a refund is applicable, **50 EUR** will be deducted for processing.
- **Cancellation confirmation:** Cancellations must be confirmed **in writing with proof of receipt** (registered letter or email with confirmation of reading).
- **Reduction in number of guests:** The same conditions apply.

Looking for a more flexible solution? Contact us — we'll always do our best to help 

FR CONDITIONS D'ANNULATION – GROUPES

RESERVATION :

Pour toute réservation de groupe, un **acompte de 50 %** du montant total du séjour est exigé au moment de la confirmation. Ce versement valide et garantit la réservation.

FRAIS D'ANNULATION :

En cas d'annulation, les frais sont calculés sur le **montant total du séjour** (hors frais de dossier et d'assurance), selon le barème suivant :

Délai avant l'arrivée	Frais retenus
Plus de 90 jours	Aucune pénalité – acompte remboursé
De 90 à 45 jours	50 %
De 45 à 30 jours	70 %
Moins de 30 jours / no-show	100 %

AUTRES PRECISIONS :

- **Frais de dossier** : en cas de remboursement (lorsqu'il est applicable), **50 EUR** seront retenus.
 - **Confirmation d'annulation** : toute annulation doit être confirmée **par écrit avec accusé de réception**. La date de réception fera foi pour l'application du barème.
 - **Arrhes non remboursables** : sauf accord de la Direction, les arrhes ne sont ni remboursées ni transférables, sauf en cas de report validé sur la même saison.
 - **Réduction d'effectif** : ces mêmes conditions s'appliquent également en cas de diminution du nombre de participants.
-

Besoin de plus de flexibilité ? Contactez-nous, nous sommes toujours à l'écoute 

GB CANCELLATION POLICY – GROUPS

RESERVATION :

For any group reservation, a **50% deposit** of the total stay amount is required at the time of booking. This payment guarantees and confirms the reservation.

CANCELLATION FEES :

In the event of cancellation, the following fees apply, calculated on the **total amount of the stay** (excluding administrative and insurance fees):

Time before arrival	Cancellation fee
More than 90 days	No penalty – full refund of deposit
Between 90 and 45 days	50 %
Between 45 and 30 days	70 %
Less than 30 days / no-show	100 %

ADDITIONAL INFORMATION :

- **Administrative fees:** If a refund is applicable, a **50 EUR** fee will be deducted.
 - **Cancellation confirmation:** All cancellations must be confirmed **in writing with acknowledgment of receipt**. The date of receipt determines the applicable fees.
 - **Non-refundable deposit:** Unless approved by management, the deposit is neither refundable nor transferable, except for a postponed stay within the same season.
 - **Reduced group size:** These same conditions apply in the case of a decrease in the number of participants.
-

Need a more flexible option? Don't hesitate to contact us — we'll do our best to help 
